

DERECHOS DEL USUARIO



Suministrar Glp con una medida correcta exigida por la regulación.



Entregar soporte del suministro realizado.



Explicar al usuario los requerimientos técnicos exigibles para la prestación del servicio.



Adjuntar en el soporte del suministro: Contrato de condiciones uniformes.



Realizar solicitudes y reclamaciones las cuales serán atendidas debidamente

DEBERES DEL USUARIO



Realizar la compra del producto a las líneas de atención y vehículos autorizados.



Suministrar Datos Personales de forma completa y correcta.



Cumplir con los requisitos técnicos y seguridad en las instalaciones.



Realizar los pagos de forma oportuna de los suministros realizados.



Tener en cuenta las observaciones realizadas por el personal técnico.

¡ Por que estamos comprometidos con tu bienestar queremos que conozcas tus Derechos y Deberes como usuario;



310 761 79 08



823 73 67



Servicioalcliente@compropano.co



Línea de Emergencia 312 869 01 21